



Оферта

на оказание услуг по предоставлению доступа к сервису Mobile Vibe

Настоящий документ представляет собой предложение ООО «Финтехдокументы» заключить Договор на оказание услуг по предоставлению доступа к сервису Mobile Vibe на изложенных ниже условиях.

Термины и определения

Сервис Mobile Vibe - сервис, с помощью которого Клиент получает доступ мобильному ИИ Агенту;

Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в пункте 1.3 Оферты;

Клиент – физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, осуществивший Акцепт Оферты;

Оферта – настоящий документ «Оферта на оказание услуг по предоставлению доступа к Сервису «Mobile Vibe», размещенный в сети Интернет по адресу <https://mobilevibe.ru/>. Не является публичной офертой;

Услуга доступа к Сервису – услуга, которая подразумевает предоставление доступа к Сервису для одного автоматизированного рабочего места Клиента с использованием Веб-пространства и включает в себя полное техническое сопровождение Исполнителем Сервиса, а также техническое обслуживание, необходимые для корректного функционирования Сервиса.

Предмет договора

1.1. Предметом Договора является оказание Исполнителем услуги в виде предоставления доступа к Сервису «Mobile Vibe» на условиях Оферты.

1.2. Договор заключается путем Акцепта Оферты, в соответствии с п. 1.3. настоящей Оферты.

1.3. Акцепт Оферты осуществляется путем нажатия на кнопку «Принимаю условия Оферты» (или аналогичной по смыслу) в Личном кабинете или на сайте по адресу: <https://www.mobilevibe.ru/>.

Порядок оказания услуг

2.1. Услуга доступа к Сервису предоставляется в течение 2 дней после оплаты счета Клиентом. Период предоставления доступа зависит от выбранного тарифа, в соответствии с тарифным планом, расположенным на сайте <https://www.mobilevibe.ru/>.

2.2. Клиент понимает и соглашается с тем, что для получения Услуги он должен самостоятельно обеспечить постоянную или сеансовую связь с сетью Интернет собственного сервера или рабочей станции. Исполнитель не несет ответственности за работоспособность аппаратно-программного комплекса Клиента, работу операторов связи и хостинг-провайдеров, а также работоспособность соединения с сетью Интернет.

2.3. По окончании каждого отчетного периода либо по окончании оказания Услуги Исполнитель оформляет Акт. Акт оформляется и направляется Клиенту в электронном виде. Клиент, в свою очередь, обязуется отправить Исполнителю подписанный Акт не позднее 7 дней с момента получения.



2.4. Услуга считается оказанной Исполнителем надлежащим образом с момента подписания Сторонами Акта.

2.5. По истечении оплаченного отчетного периода оказание Услуги прекращается. Возобновление оказания Услуги осуществляется после оплаты Клиентом следующего отчетного периода.

2.6. При оплате Клиентом следующего отчетного периода до окончания действия текущего отчетного периода доступ к Сервису не прекращается.

Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Оказать услуги Клиенту надлежащим образом и в сроки, установленные настоящим Договором;

3.1.2. По окончании оказания услуг представить Заказчику Акт об оказании услуг.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. менять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке. Новая редакция Оферты публикуется на сайте <https://mobilevibe.ru/>, не позднее одного рабочего дня, с момента ее принятия;

3.2.2. менять тарифный план в одностороннем порядке, но не чаще одного раза в год;

3.2.3. изменять функционал Сервиса, в том числе добавлять новые свойства и функциональные возможности в целях удовлетворения потребностей клиентов или в целях соблюдения требований нормативных актов Российской Федерации.

3.3. Клиент обязан:

3.3.1. соблюдать положения действующего законодательства Российской Федерации, а также условия настоящей Оферты при использовании Сервиса;

3.3.2. предоставлять при регистрации достоверные, полные и актуальные данные;

3.3.3. оплатить услуги в Исполнителя в полном объеме в порядке, установленном настоящей Офертой.

3.4. Клиент вправе:

3.4.1. Получать круглосуточный доступ к Сервису, за исключением времени проведения профилактических работ.

Оплата

4.1. Стоимость услуги за предоставление доступа к сервису определяется в соответствии с Тарифным планом, размещенном на сайте <https://mobilevibe.ru/>.

4.2. Оплата производится на условиях 100% предоплаты путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя на основании выставленного счета.

4.3. Счет выставляется Исполнителем Клиенту посредством направления по электронной почте, указанной Клиентом при регистрации. Моментом исполнения обязательства по оплате считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.



4.4. Обязательство Исполнителя по предоставлению доступа к сервису считается выполненным независимо от того, пользовался ли Клиент сервисом в оплаченный период, а также независимо от фактического количества и объема использования Клиентом соответствующих возможностей сервиса. В случае неиспользования Клиентом сервиса денежные средства возврату не подлежат.

Ответственность

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации и положениями настоящей Оферты.

5.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Оферты в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации, если они предъявят доказательства того, что эти обстоятельства воспрепятствовали исполнению обязательств по Оферте, такими доказательствами являются документы компетентных органов Российской Федерации. С момента устранения обстоятельств непреодолимой силы Оферта действует в обычном порядке.

Порядок разрешения споров

6.1. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением и (или) толкованием Оферты, разрешаются Сторонами путем переговоров. При невозможности урегулирования Сторонами возникших разногласий путем переговоров спор подлежит разрешению в суде с обязательным соблюдением претензионного порядка урегулирования споров и разногласий. Срок ответа на претензию 30 (тридцать) календарных дней с момента ее поступления в письменной форме на юридический адрес Стороны. Подсудность спора определяется в соответствии с действующим законодательством РФ.

Заключительные положения

7.1. Настоящая Оферта регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Офертой, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу <https://mobilevibe.ru/> и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.

7.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты, а также и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты в сети Интернет по указанному адресу, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении. Надлежащим фактом уведомления Исполнителем Клиента об изменении условий Оферты является размещение нового текста Оферты в сети Интернет. Клиент самостоятельно осуществляет проверку актуальности условий Оферты.

7.3. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность информации, отнесенной ими к коммерческой тайне в соответствии с законодательством Российской Федерации и ставшей известной Сторонам в процессе исполнения Оферты.

7.4. Факт акцепта Оферты не является конфиденциальной информацией.

7.5. Оферта может быть расторгнута по соглашению Сторон, а также в случаях, предусмотренных Офертой и законодательством Российской Федерации.